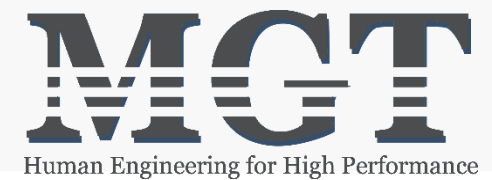


# **INSTITUTO MGT CONSULTORÍA**

## **Centro De Desarrollo Y Capacitación**

**Teléfono: (81) 83635800 Ext: 115**

**Correo: [clientes@mgt.com.mx](mailto:clientes@mgt.com.mx)**



## CURSOS

1. Certificación en Human Side
2. Perfilamiento de Puestos
3. Retroalimentación
4. Interpretación de la Herramienta *hsei*
5. Staffing (Dirección de Gente)
6. Entrevistas por Competencias

## TALLERES

1. Coaching
2. Liderazgo
3. Orientación al Cliente
4. Desarrollo de Competencias Directivas
5. Desarrollo de Inteligencia Emocional
6. Integración de Equipos de Trabajo
7. Diseño y Construcción de Historias de Éxito
8. Autoconocimiento y Desarrollo
9. Manejo del Estrés
10. Retroalimentación
11. Desarrollo Organizacional
12. Comunicación Efectiva

# Taller de Coaching

**Objetivo:** El participante desarrollará habilidades que le permitan, a través de su ejercicio profesional, convertirse en Líder – Coach que sabe cómo lograr:

- Una conexión emocional con sus colaboradores
- Resultados extraordinarios a través de encauzar la motivación y energía de sus colaboradores.
- El desarrollo continuo del talento y potencial de sus colaboradores.
- Un clima de confianza, apertura y crecimiento en su área de trabajo.
- Conversaciones efectivas que transformen su realidad.

**Metodología:** Taller vivencial de 1 día de duración



# Taller de Liderazgo

**Objetivo:** Fortalecer al Equipo Gerencial en su Liderazgo y en su integración como Equipo de Alto Desempeño. El propósito de éste Taller es desarrollar habilidades de Coaching para que los líderes canalicen con mayor efectividad el talento, la motivación y la energía de sus colaboradores hacia el cumplimiento de sus objetivos de negocio hacia su crecimiento y desarrollo profesional.

**Metodología:** Taller vivencial



## Taller de Orientación al Cliente

### **Objetivo:**

La “Orientación al Cliente” es una de las competencias críticas que necesita el personal para crear valor y para ser exitoso en su trabajo. Esta Competencia se da en forma natural en el ser Humano aunque en muchas ocasiones no se despliega con efectividad. Este Taller busca Potencializar este talento y dar herramientas a los participantes para su efectiva aplicación.

Duración: 2 días



## Taller de Desarrollo de Competencias Directivas

**Objetivo:** El propósito de este Taller es dar algunas técnicas y recomendaciones para que el ejecutivo se consolide como directivo y logre un alto dominio en las competencias . El desarrollo es un proceso continuo y en el propio trabajo tenemos una gran oportunidad para aprender. Éste taller busca dar al participante algunas guías, hábitos y conductas que se puedan incorporar al trabajo y que le permitan convertir las experiencias del día a día en oportunidades de crecimiento directivo.

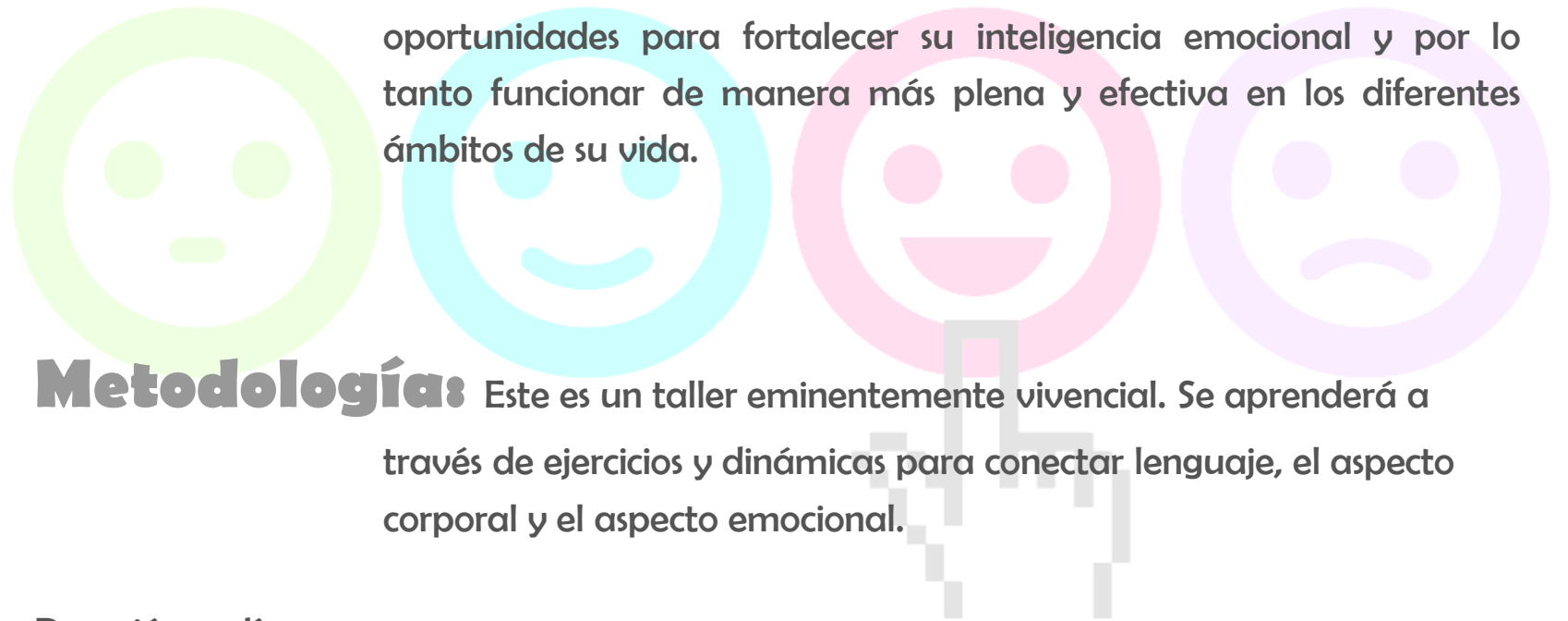
**Metodología:** El Taller se enfoca a presentar el marco conceptual de cada competencia pero hace énfasis especial en los aspectos prácticos y en los hábitos o conductas que el participante podría reforzar.

Duración: 2 días

# Taller de Desarrollo de Inteligencia Emocional

## Objetivo:

Dar elementos, guías y recomendaciones para que los participantes aprendan a convertir las experiencias cotidianas en retos y oportunidades para fortalecer su inteligencia emocional y por lo tanto funcionar de manera más plena y efectiva en los diferentes ámbitos de su vida.



## Metodología:

Este es un taller eminentemente vivencial. Se aprenderá a través de ejercicios y dinámicas para conectar lenguaje, el aspecto corporal y el aspecto emocional.

Duración: 2 días

# Taller de Integración de Equipos de Trabajo

**Objetivo:** El propósito de este Taller es mejorar la productividad y calidad de los resultados generados por el equipo de trabajo y propiciar el crecimiento y desarrollo de cada uno de sus miembros a través de lograr una mayor integración y una mejor canalización de los talentos y recursos del equipo. Este proceso está dirigido a equipos naturales de trabajo que busquen optimizar el uso del talento y del mano para lograr resultados extraordinarios a través de utilizar recursos ordinarios.

**Metodología:** Taller práctico en base a dinámicas de grupo, casos y ejercicios que le permitan a cada participante tomar conciencia de su manera de lograr resultados y de su estilo de interactuar con los demás.

Duración: 1 día





## Taller de Trabajo en Equipo

**Objetivo:** Desarrollar habilidades en los participantes que les permitan trabajar con mayor efectividad y espíritu de colaboración en los equipos de trabajo usando plenamente sus talentos y canalizando su energía a la consecución de los objetivos del equipo.

**Metodología:** Taller práctico vivencial orientado a promover el autoconocimiento, la apertura y el espíritu de equipo.

Duración: 2 días



## Taller de Diseño y Construcción de Historias de Éxito

**Objetivo:** Que el personal de la empresa, principalmente el de ventas, asuma la estrategia del negocio y la viva con entusiasmo y compromiso, y que enfoque su talento y energía hacia el cumplimiento de sus metas y objetivos y logren construir historias de éxito significativas en el 2013.

**Metodología:** Eminentemente práctico y vivencial. El Rol del Instructor es el de generar una atmósfera de apertura y confianza y facilitar el proceso de estrategias y rumbos de solución.

Duración: 2 días



## Taller de Auto- Conocimiento y Desarrollo

### Objetivo:

Proveer a los ejecutivos de Herramientas, ejercicios y dinámicas que les permita Tener un mayor conocimiento de sí mismas, Elaborar su plan de desarrollo y Establecer mecanismos de seguimiento y revisión de avances

Duración 12 horas



# Taller de Manejo del Estrés

**Objetivo:** Dar elementos guías y recomendaciones para que los participantes aprendan a manejar con mayor efectividad el estrés y logren altos niveles de salud y vitalidad que les permita obtener un estilo de vida mas saludable.

Duración: 1 día



# Curso de Retroalimentación

**Objetivo:** Capacitar a los participantes en la metodología para conducir de manera eficaz y con enfoque positivo y constructivo una sesión de retroalimentación.

**Metodología:** El curso tiene una orientación práctica por lo que cada participante tendrá la oportunidad de hacer ejercicios de retroalimentación y recibir por parte del consultor y participantes comentarios y sugerencias para llevar a cabo una retroalimentación exitosa.

Duración: 2 días



# Curso de Desarrollo Organizacional

**Objetivo:** Desarrollar en los participantes sus habilidades y conocimientos para realizar exitosamente intervenciones de desarrollo organizacional en su Empresa o Institución.

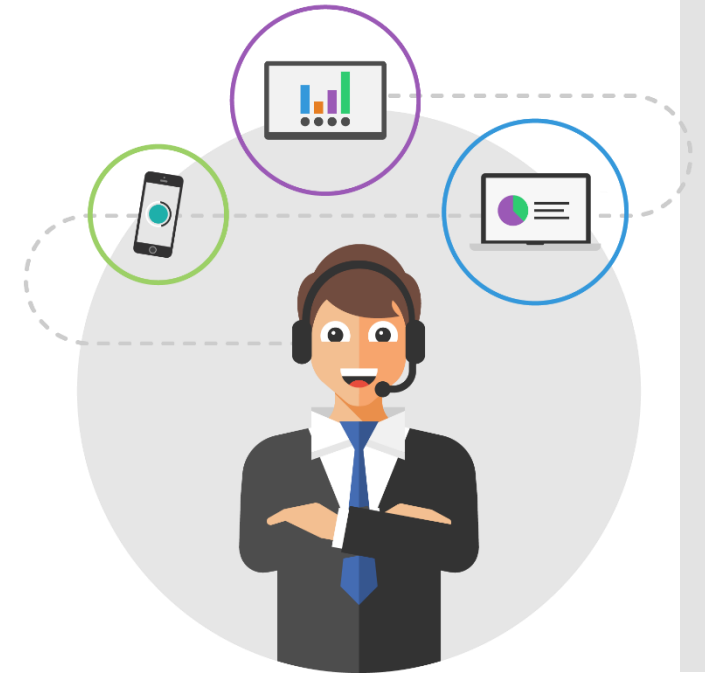
**Metodología:** Se presentará el marco conceptual de DO y se dará especial énfasis a sus aplicaciones.

Duración: 2 días

# Taller de Comunicación Efectiva

**Objetivo:** Desarrollar en los participantes habilidades que les permita evitar y resolver problemas, siendo capaces de: Recibir y enviar mensajes claros, identificar los diferentes tipos de problema originados por fallas de comunicación y aplicar la estrategia adecuada para cada caso.

**Metodología:** Taller de 1 día de duración



## Curso de Entrevista por Competencias

**Objetivo:** Los participantes identificarán los elementos para diseñar, elaborar y llevar a cabo entrevistas efectivas que garanticen la selección acertada de personal.

**Metodología:** Taller de 4 hrs. de duración





# MGT

Human Engineering for High Performance

**Informes**

**Teléfono: (81) 83635800 Ext: 115**

**Correo: [clientes@mgt.com.mx](mailto:clientes@mgt.com.mx)**

**Condominio Losoles Desp. PA –10. Ave. Lázaro Cárdenas 2400 Pte.  
Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García N.L. C.P. 66269**

